

TÉRMINOS Y CONDICIONES

www.tuscajasparatrasteo.com

1. ENTREGA

Los kits de Tus Cajas Para Trasteos, solo pueden ser solicitados a través de la página web, sitio oficial <http://www.tuscajasparatrasteos.com/>, este será aprobado una vez se elija la forma de pago, ya sea pago contra entrega, el cual se efectuará en el momento de llegada del kit al lugar indicado, pago a través de PAYU y PSE con tarjeta de crédito y débito o pago por baloto arrojando el código de confirmación y pago.

El Kit será entregado según lo acordado con el cliente y su aprobación. En caso de realizar la solicitud el fin de semana y días festivos (sábado, Domingo y Festivos) la entrega se efectuará el día hábil siguiente al iniciar la semana.

Los kits solicitados el día viernes después de las 3:30 p.m. serán entregados también el próximo día hábil.

Los kits de tus cajas están diseñados según las necesidades de los consumidores, estos están alineados a los tipos de inmuebles generales, permite que las personas empaquen todas sus pertenencias con facilidad.

La garantía de entrega (48 horas o gratis), empezará a contar pasadas las 48 horas de la solicitud del kit, recuerda que no se registra una solicitud de garantía efectiva los días (sábado, Domingo y Festivos).

A continuación, relacionamos los diferentes kits disponibles para nuestros clientes:

➤ **Kit para apartaestudios (Viviendas hasta 52m²)**

- 12 cajas Medianas
- 1 Cinta industrial
- 8 metros de plástico de burbuja
- 4 Bolsas industriales
- 1 marcador

➤ **Kit para apartamento: (Viviendas hasta 140m²)**

- 18 Cajas Medianas
- 1 Cinta industrial
- 15 metros de Plástico de burbuja
- 8 Bolsas industriales
- 1 marcador

➤ **Kit para casa: (Viviendas hasta 300m²)**

- 34 Cajas Medianas

- 1 Cinta industrial
- 30 metros de plástico de burbuja
- 12 Bolsas industriales
- 1 marcador

Todos nuestros kits tienen el IVA incluido, incluyen también costo del envío. En caso tal de que el cliente requiera su kit en las próximas 24 horas, deberá pagar un adicional de “pronto envío” por valor de \$5.000, deberá indicar dicha opción al momento de la compra.

2.1 ARMA TU KIT.

El cliente podrá armar su kit incluyendo los materiales necesite, el valor final del kit incluye IVA, pero no incluye costos de envío.

Si el cliente lo decide, podrá pasar por las oficinas de Tus Cajas para Trasteos a recoger su Arma tu kit con el fin de ahorrar su envío.

2.1 CAJAS

Las cajas tienen medidas de 60cm x 40cm x 40cm calibre: 620 / Cartón: Corrugado Tamaño: mediano plástico de Burbuja, Cinta Industrial, Bolsas Industriales.

2. PRIVACIDAD DE INFORMACIÓN

Siempre que se realiza una solicitud de un kit para trasteos, se tienen presentes las especificaciones de la solicitud:

- Tipo de kit
- Forma de pago
- Elementos adicionales

Estos aspectos son fundamentales para el cumplimiento de la solicitud del cliente, se busca que cada cliente cumpla sus expectativas y sea de gran utilidad. Al llegar un kit de trasteos incompleto a su destino, se tendrá la certeza de que éste será completado por parte de la empresa, ya que luego de su entrega en dos o tres días hábiles se realiza una llamada de retroalimentación con el fin de identificar qué situaciones o inconvenientes se presentan las cuales se pueden controlar y mejorar. El envío de los elementos faltantes es completamente gratis y lo cubre como garantía la empresa.

3. DEVOLUCIONES

Tus cajas para trasteos es un producto que está diseñado para satisfacer una necesidad importante en el momento de realizar una mudanza, este permite tener todos los elementos necesarios para un trasteo en un solo lugar, es por ello que en el momento de la solicitud el cliente diligencia un formulario en el que se toma la decisión final de compra. Es por esto que no se realizan devoluciones de dinero en el momento en que se realiza la solicitud, ya que a partir de ese momento el pedido queda registrado y automáticamente.

GARANTÍAS

- Kit entregado en manos de la persona solicitante o alternos que haya autorizado el titular del pedido, para efectos de calidad de entrega oportuna y eficiente en el punto pactado.
- Cada kit se encuentra debidamente empacado y seleccionado de acuerdo a la solicitud del cliente, es por ello que todos los elementos se encuentran incluidos dependiendo el tipo del kit (apartaestudio, apartamento, casa).
- Se otorgarán las siguientes garantías según el kit seleccionado.
 - Apartaestudios: 4 cajas máximo de garantía.
 - Apartamento: 8 cajas máximo de garantía.
 - Casa: 10 cajas máximo de garantía.

Para hacer efectiva la garantía se deberán cumplir las siguientes condiciones:

- a. El kit escogido en el momento de la compra debe corresponder al tipo de inmueble del cual se genera el trasteo.
- b. Debe haber seleccionado una de las opciones para adicionar cajas, que se encuentran en la parte inferior del formulario de pedido.

4. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.

La información contenida en las bases de datos de Grimorum Consultorías y Soluciones no se transfiere a terceros, no se alquila, ni se vende y solo es tratada para los fines que buscan el desarrollo del objeto social, garantizando un tratamiento confidencial y privado a todos los datos almacenados.

Toda la información que contenga datos personales, se mantendrá segura y será manejada en bases de datos virtuales que se encuentran protegidas por servidores internos y externos a los cuales no se tiene acceso desde un área externa de la compañía y también se maneja en archivos físicos que se encuentran ubicados en las instalaciones de la compañía y a los que solo tienen acceso las áreas encargadas y autorizadas. La información de los titulares que reposa en las Bases de Datos físicas y electrónicas de Grimorum Consultorías y Soluciones para su tratamiento cuenta con su correspondiente autorización para el tratamiento.

5. AUTORIZACIÓN

Desde el momento en el que se esté realizando la recolección de los datos, Grimorum Consultorías y Soluciones solicitará autorización por parte del titular para dar tratamiento a sus datos personales, indicando la finalidad para la cual se recolectan los datos, el término durante el cual se realizará el tratamiento y sus datos no serán transferidos o transmitidos salvo los siguientes casos:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en el ejercicio de sus funciones legales.

- Datos de naturaleza pública.
 - Casos de urgencia médica o sanitaria.
 - Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- 6.** Datos relacionados con el registro civil de las personas.

PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN

La autorización para realizar el tratamiento de datos se obtendrá de forma física diligenciada por cada uno de los titulares y se mantendrán las bases de datos físicas de la empresa y se tendrá a disposición de los titulares la prueba física o virtual.

La autorización podrá ser revocada, salvo que no esté impedida por una disposición legal o contractual.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES

- a) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados.
- b) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Grimorum Consultorías y Soluciones y las demás compañías de Grimorum encargadas del tratamiento de sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- c) Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando expresamente se exceptúen la ley como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen) o cuando se haya presentado la continuidad del tratamiento acorde con el artículo 10 numeral 4o del Decreto 1377 de 2013.
- d) Ser informado por Grimorum Consultorías y Soluciones o por las compañías encargadas del tratamiento de los datos personales, previa solicitud, acerca de la existencia de datos que le conciernan y el uso que se le ha dado a sus datos personales.
- e) Ser informado, previa solicitud, respecto al uso dado a sus datos personales.
- f) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a los dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- g) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado

que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos o el responsable tenga el deber legal o contractual de continuar con el tratamiento.